

Собянин пригласил москвичей к участию в совершенствовании услуг детских поликлиник

13.01.2016



Сегодня мэр Москвы Сергей Собянин посетил детскую поликлинику №125, которая является одним из лечебных учреждений участвующих в пилотном проекте по отработке экспериментальных направлений улучшения качества обслуживания пациентов.

Для обсуждения способов улучшения работы детских медицинских учреждений с 12 января в Москве проводится краудсорсинг-проект. Как и предыдущие краудсорсинг-проекты, проект «Детские поликлиники» проводится на специальной площадке crowd.mos.ru. Регистрация участников проекта началась 12 января 2016 г. Старт обсуждения намечен на 25 января 2016 г. Окончание обсуждения - на 8 февраля 2016 г.

«До этого мы проводили краудсорсинг по взрослым поликлиникам, в котором приняли участие около 50 тыс. москвичей, выработан был стандарт работы взрослых поликлиник, который сейчас активно внедряется в Москве. Сейчас мы переходим к такому же проекту в детском амбулаторном звене, со вчерашнего дня началась регистрация на портале для проведения краудсорсинга. Я надеюсь, что москвичи помогут выработать достойный стандарт работы детских поликлиник, который будет включать в себя такие направления, как комфортность, доступность, качество услуг, обратная связь с пациентами», - отметил С. Собянин.

В детской поликлинике №125 в рамках пилотного проекта предусмотрено разделение потоков пациентов с целью рациональной организации рабочего времени врачей и снижения рисков заражения здоровых детей больными. В дополнение к обычному приему педиатров и врачей-специалистов в поликлинике были организованы отдельные кабинеты: «дежурного врача» (прием без предварительной записи), «Здорового ребенка» (профилактика заболеваний у детей раннего возраста), «Здоровое детство». В данном кабинете ведут прием педиатр и медицинская сестра, в обязанности которых входит выдача рецептов на молочную кухню, справок об отсутствии контактов с носителями инфекционных заболеваний, справок при оформлении ребенка в детский сад, спортивную секцию, бассейн, а также выдача направлений на анализы, в том числе для плановой госпитализации.

Среднее время приема в кабинете «Здоровое детство» составляет пять минут.

С.Собянин обратил внимание собравшихся на то, что создание кабинета «Здоровое детство» позволяет освободить участковых врачей-педиатров от выполнения значительной части рутинных функций и дает им возможность сосредоточиться на лечебной работе с пациентами.

Как рассказала заведующая консультативно-диагностическим отделением амбулаторного центра поликлиники №125 Рита Битиева, за последние два года отделение было оснащено самым современным оборудованием.

«Если раньше мы чаще отправляли на те же исследования, на те же лечебные процедуры в стационары, то теперь все это можно делать в наших условиях. Это большой плюс для детей, потому что из семей они не уходят. Это снижает затраты на все виды процедур и лечение, а также самое основное - то, что снижается процент внутрибольничной инфекции от ненужного пребывания в стационарах», - отметила Р.Битиева.

