

## Собянин отметил активность москвичей в рамках краудсорсинг-проекта "Детские поликлиники"

17.02.2016



На заседании Президиума Правительства Москвы был рассмотрен вопрос улучшения работы детских поликлиник.

С целью выяснить мнение жителей по этому вопросу в Москве проводится краудсорсинг-проект, в рамках которого москвичи дали более 10 тысяч предложений, посвящённых улучшению работы детских поликлиник, а всего в краудсорсинг-проекте приняли участие 12 тысяч человек.

«В городе проведён краудсорсинг “Детские поликлиники”. Мы аналогичную работу проводили со взрослыми поликлиниками. Сейчас мы попросили москвичей обсудить варианты дальнейшего улучшения работы детских поликлиник», — отметил мэр Москвы Сергей Собянин в ходе заседания.

С. Собянин поблагодарил всех участников проекта за активную жизненную позицию.

«Сегодня стоит задача проанализировать эти предложения уже с профессиональным сообществом, соответственно, определить конечные варианты решения тех или иных проблем, проголосовать на “Активном гражданине”. И выработать стандарт работы московской детской поликлиники. Ну а затем его внедрить», — сказал Мэр Москвы.

Поступившие от горожан предложения проанализируют, а самые лучшие из них войдут в стандарт работы детских поликлиник.

В ходе проекта обсуждались вопросы улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи, повышения информированности родителей о состоянии здоровья их детей, помощи детям с целью снизить их страхи перед медиками и режима работы поликлиник в пиковый сезон.

Как проинформировал Сергея Собянина Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента здравоохранения города Алексей Хрипун, проект стартовал месяц назад, причём тема обсуждения менялась примерно через каждые три-четыре дня.

«Важно, что четверть из всех, кто зарегистрировался на этом проекте и принимал участие в генерации предложений, — медики. Мы такой активности профессионалов давно не видели. Из 10 тысяч предложений сформировано 161, которое не повторяет друг друга, то есть они уникальные и являются базой для планирования тех мероприятий, над которыми мы сейчас работаем», — отметил Алексей Хрипун.

Наиболее часто жители просят организовать во всех детских поликлиниках города Москвы колл-центры, которые могли бы консультировать родителей. Особенно эта идея стала популярна у молодых родителей с детьми до одного года.

Также педиатров просят предоставлять памятки о вакцинации, профилактических мерах и частых заболеваниях у детей.

Участники краудсорсинг-проекта предложили предусмотреть возможность получения некоторых справок и других документов без визита ребёнка вместе с родителями в поликлинику.

Сформировать московский стандарт работы детских поликлиник планируется весной 2016 года.

