

Разъясняет прокурор Зеленоградского административного округа г. Москвы
Шумило Р.В.

24.07.2023 Федеральным законом № 369-ФЗ внесены изменения в
Федеральный закон «О национальной платежной системе».

Основные изменения:

- оператор по переводу денежных средств (далее – оператор) до момента списания денежных средств клиента либо при приеме к исполнению распоряжения клиента обязан осуществить проверку наличия признаков осуществления их перевода без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием;

- банк вправе приостанавливать сомнительные транзакции на 2 дня, что позволит значительно сократить случаи, когда потерпевшие перечисляют деньги под давлением мошенников;

- если оператор исполняет обязанность по уведомлению клиента о совершенной операции и клиент направил ему уведомление об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без согласия клиента, оператор обязан возместить клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления клиентом уведомления.

В указанном случае оператор обязан возместить сумму операции в течение 30 дней после получения заявления клиента, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней.

Закон вступает в силу 25.07.2024