

Разъясняет прокурор Зеленоградского административного округа г. Москвы
Шумило Р.В.

Федеральным законом от 04.08.2023 № 467-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», направленные на совершенствование правового регулирования в сфере защиты прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.

Предусмотрено, что федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций распространяется на деятельность микрофинансовых организаций, осуществляющих возврат задолженности физических лиц.

Федеральная служба судебных приставов наделяется обязанностью ведения перечня кредитных, микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату задолженности физических лиц.

Кредитор или лицо, действующее от его имени и в его интересах, вправе взаимодействовать с должником путем направления писем по месту жительства или месту пребывания должника через операторов почтовой связи, курьером, но без непосредственного взаимодействия с должником. Кредитор может направлять в личный кабинет должника письма через портал Госуслуг.

Кредитные и микрофинансовые организации обязаны обеспечить хранение в течение трех лет на бумажном носителе и в электронном виде всех документов, составленных и полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности.